



# Letos se jezdí k nám!

Role destinačního managementu  
v období ekonomické recese

*CCRVM – nositelka ocenění  
Destinační management ČR (1993 –  
2010)*



# Letos se jezdí k nám!

- I. pololetí 2009 – úbytek celkového počtu přenocování o 9,6 %, za celý rok pak pokles o 7,43 %
- Došlo ke změně poměru mezi domácími hosty a zahraničními ve prospěch sektoru DCR (88:12).
- U tzv. jednodenních návštěv, došlo už ve třetím čtvrtletí k dosažení výsledku z předcházejícího roku (1,9 mil. návštěvníků). Informace vychází z vlastního šetření CCRVM, které je uskutečňováno na 40 referenčních místech. Za celý rok pak nárůst o 5 % (2 035 477 návštěvníků).



# Letos se jezdí k nám!

- Od 2.pol. roku 2008 CCRVM pracuje na kampani na podporu DCR
- 6 produktů: Vzhůru na palubu, Na Východní Moravu za Dušanem Jurkovičem – básníkem dřeva, Voda v živých proměnách – zahřeje, roztancuje a léčí, Východní Morava – kraj lákavých chutí a vůní, Luhačovice – Janáčkův zdroj inspirace, Zima na Východní Moravě,
- 2 virtuální produkty Živé Luhačovice a Lyžování na VM, umístěné na [www.vychodni-morava.cz](http://www.vychodni-morava.cz) připravené ve spolupráci s privátním sektorem



# Letos se jezdí k nám!

- Kampaň je stavena jako kontaktní. Potencionální klienti jsou oslovováni přímo, pomocí speciálních akcí, jako je například IC Tour.
- Toto putování po českých a moravských městech má zásadní cíl – oslovit přímo na náměstích a v informačních centrech možné zájemce o pobyt a dovolenou na Východní Moravě. Letos bude doplněno i o prezentaci v nákupních centrech.



# Letos se jezdí k nám!

- Nosným propagačním materiálem pro celou kampaň je:
- Mapa zážitků – Letos se jezdí k nám! (léto, zima). Mapa je vydávána ve velkém nákladu – 152 tisíc kusů a je distribuována do informačních center v kraji, do recepcí hotelů a penzionů, do muzeí, hradů, zámků a galerií a k jednotlivým městům a obcím kraje. Vydána byla i Mapa akcí, náklad 40.000 ks – pro letní turistickou sezónu.
- Mapu zážitků společně se svým časopisem obdrželi čtenáři časopisu Týden, Reflex, Koktejl, Květy a MF Dnes.



# Letos se jezdí k nám!

- Další akcí, která kampaň doplnila v létě 2009, byla kampaň outdoorová. Na více než stovce billboardů rozmístěných po Moravě, Trenčianském kraji a na D1 byla představována Východní Morava jako destinace vhodná pro aktivní a zážitkovou turistiku.
- Průběžně byla a je realizována i mediální kampaň v tištěných a elektronických médiích, která cíleně propaguje nejvýznamnější kulturní, sportovní a společenské akce na Východní Moravě.
- Mimo to vlastními PR probíhá propagace všech zajímavých akcí konaných v TR VM.



# Letos se jezdí k nám!

- Rekonstrukce portálu [www.vychodni-morava.cz](http://www.vychodni-morava.cz) ve výrazně marketingový nástroj – denně 2200 návštěv.
- Doplnění webu o funkci on-line rezervačního systému.
- Celý systém komunikace doplňuje čtvrtletník Magazín Východní Moravy a tiskoviny TO.
- Účast na veletrzích a výstavách cestovního ruchu doma i v zahraničí .
- Realizace fam a press tripů pro domácí i zahraniční zájemce; speciální prezentace (I, N,AUT,P, SK, UK,H).
- Study tour ACTB Vídeň – prestižní akce.



# Letos se jezdí k nám!

## Virtuální produkty – efektivní způsob komunikace prostřednictvím webu:

- **Živé Luhačovice** – první virtuální produkt, kompletní nabídka služeb, akcí a atraktivit v turisticky nejvýznamnější lokalitě VM, v provozu od 1.7.2009
- **Zima na Východní Moravě** – produkt významně podporující zimní sezónu, kompletní seznam a nabídka služeb v lyžařských areálech, trasy pro běžkaře
- **Léto v Bílých Karpatech** – další virtuální produkt připravovaný pro letní turistickou sezónu, v provozu od 1. 5. 2010.
- **Cykloturistika na Východní Moravě** – virtuální produkt zaměřený na letní turistickou sezónu, v provozu od 1.7.2010





Zlínský kraj - Východní Morava - Mozilla Firefox

http://www.vychodni-morava.cz/

Seznam na mobil

CZ EN DE Informace Mapy Magazín Východní Moravy Galerie Centrála

poslechněte si nás:

Kroměřížsko Valašsko Slovácko Zlínsko a Luhačovička

Východní MORAVA

hledat

Podrobné hledání

Mladí Rodiny Senioři Business Domáci

Soutěž Hit letošní sezóny

Východní MORAVA SOUTĚŽ 1 2 3 4 5

Akce Ubytování Stravování Aktivity Ostatní služby Trasy, programy a produkty

Můj TIP vytvořte si vlastního průvodce

### Východní Morava

**Přijmete pozvání na Východní Moravu.**

Shlédněte z úbočí valašských hor, rozběhněte se hanáckou rovinou, ochutnejte úrodu ze slováckých vinogradů a odpočiňte si v největších moravských lázních. Poznejte to nejlepší ze čtyř osobitých regionů Východní Moravy – Kroměřížska, Slovácka, Valašska i Zlínska a Luhačovička. Nechejte se omámit kouzlem rozmanitosti. Záleží jen na vás, kdy si na Východní Moravu uděláte čas. Její pohostinná náruč je vám otevřená.



**Rozhledna Brdo** | Roštín| Salaš  
Chříbskými chodníčky na jedno Brdo...



**Muzeum tupeské keramiky** | Tupesy  
V muzeu tupeské keramiky lze vidět jak bydlel lidový hrnčíř a seznámit se s historií i současností tradiční majolikové keramiky, která se ve zdejší dí...



**PP Čertovy skály** | Lidečko  
Spolus s Pulčinskými skálami jde na Valašsku o unikát. Skály představují ideální lezecký terén i zajímavé turistické cíle pro každého...



**Za Zlínskou architekturu** | Zlín  
Zlín je proslavený průmyslníkem Tomášem Baťou, jenž ovlivnil zdejší život obuvnickou továrnou a vzhled města nezaměnitelným



Letos se jezdí k nám



Rezervace ubytování



Otevřené brány



Informace ubytovatelům



Živé Luhačovičky



Rodinné pasy

Kultura a tradice

Lázně

Aktivní dovolená

Památky

Hotovo

Start

Sešit1

Doručená ...

Zlínský kra...

Seznam - ...

Normy

Skype™ - ...

Microsoft ...

Nero Start...

CS Odkazy

Nyní: Mlha, 9 °C

Po: 13 °C

Út: 10 °C

11:58



### Eurocamping Bojkovice *(Slovácko)*

Eurocamping Bojkovice leží na úpatí Bílých Karpat, je umístěn v blízkosti vlakového i autobusového nádraží. Nabízí ubytování v chatkách, stanech i karavanech. V areálu je k dispozici bazén (20x10m) a dětské brouzdaliště (4x4m), restaurace s vnitřním i venkovním posezením, občerstvení u bazénu.

Typ: **Kemp** Lůžek / pokojů: **141 / 78** Průměrná cena / pokoj: **300**



## kempy



### Chalupa Na Sklepě, Velké Karlovice *(Valašsko)*

Ubytování je ve stylové dřevěnici s kapacitou 4-6 lůžek v klidné části Velkých Karlovic (v údolí Léskové). V chalupě je obytná místnost s vybaveným kuchyňským koutem a krbem. V podkroví je dělená ložnice. Sociální zařízení se sprchovým koutem je součástí chalupy. Dle potřeby je možné si objednat stravování.

Typ: **Chalupa** Lůžek / pokojů: **4 / 1** Průměrná cena / pokoj: **800**



## chaty, chalupy



### Rekreační středisko Valaška *(Zlínsko a Luhačovice)*

V klínu hlubokých lesů přírodního parku Hostýnských vrchů s výhledem na nejvýznamnější moravské poutní místo sv. Hostýn leží rekreační středisko Valaška. Klidné místo na polosamotě je vzdáleno pouhé

- 3 km od obce Chvalčov
- 8 km od Bystřice pod Hostýnem
- 10 minut od lyžařského střediska Troják

Typ: **Rekreační středisko** Lůžek / pokojů: **47 / 10** Průměrná cena / pokoj: **600**



## rekreační střediska



### PARKHOTEL VŠEMINA *(Zlínsko a Luhačovice)*

Hotelový areál Všemina se nachází v krásném horském prostředí Hostýnských a Vizovických vrchů v malebném údolí s umělým jezerem vhodným ke koupání. Hotel je vzdálen pouhých 15 minut jízdy autem z centra krajského města Zlína. Poloha a klimatické podmínky dělají areál velmi atraktivním jak v letním, tak i v zimním období.

Typ: **Hotel** Lůžek / pokojů: **138 / 64** Průměrná cena / pokoj: **1000**



## hotely



### Hotel Baťov Otrokovice, Společenský dům *(Zlínsko a Luhačovice)*

Hotel Baťov se nachází v klidném a příjemném prostředí městské čtvrti Baťov v Otrokovicích. Byl postaven v roce 1936 firmou Baťa a jako projekt světoznámého architekta prof. ing. Karfíka se stal nejvýznamnějším objektem zlínského funkcionalismu.

Typ: **Hotel** Lůžek / pokojů: **118 / 45** Průměrná cena / pokoj: **900**



### Pension Jalta *(Zlínsko a Luhačovice)*

**Poloha:** Penzion se nachází v městské části Bílá čtvrť, v blízkosti pramene Aloiska, byl postaven v roce 1928.

**Vybavení:** Pokoje jsou účelově zařízeny, většina pokojů má vlastní příslušenství (vana, toaleta), na pokojích televizor, rádio.



## penziony



Rezervovat on-line

### Adresa

Hotel Horal \*\*\*  
Radhošťská 1691  
756 61 Rožnov pod Radhoštěm

### Kontakty

Telefon: 571648343  
Fax: 571647256  
WWW: [www.hotel-horal.cz/](http://www.hotel-horal.cz/)  
e-mail: [recepce@horalhotel.cz](mailto:recepce@horalhotel.cz)

## Hotel Horal \*\*\* Rožnov pod Radhoštěm

V prostorách hotelu se nachází Wellness centrum, restaurace s letní zahrádkou, vinárna s krbem a salónek. Zde zajišťujeme kompletní služby při svatebních hostinách, rodinných oslavách, rautech a školeních.

Hotel má vlastní parkoviště s kapacitou 50 míst, které je monitorováno kamerovým systémem.

V letních měsících můžete využít venkovní koupaliště, golfové hřiště a tenisové kurty, které se nacházejí v těsné blízkosti hotelu.

Využívána je také řada cyklotras, jezdecký areál, paintball a bowling.

V zimním období jsou k dispozici lyžařská střediska Pustevny, Soláň, Bílá, Horní Bečva a Velké Karlovice. Od hotelu vede nejoblíbenější trať pro běžkaře na Pustevny a Radhošť.

### Služby hotelu

- Koupelna s vanou
- Koupelna se sprchou
- Konferenční místnost
- Kuchyňský kout s vařičem
- Golfové hřiště v okolí
- Dětský koutek
- Masáže
- Minibar
- Parkoviště - hlídané

• **Informace o ubytovateli**

• **Přímá rezervace**

• **Přímý kontakt**

- Platba platební kartou
- Internet
- Pokoj pro postižené
- Koupelna s vanou
- Koupelna se sprchou
- Konferenční místnost
- Kuchyňský kout s vařičem
- Golfové hřiště v okolí
- Dětský koutek
- Masáže
- Minibar
- Parkoviště - hlídané
- Platba platební kartou
- Internet pro hosty
- Ubytovaní se psem
- Úschovna jízdních kol
- Cyklostezky v okolí

### Podrobnosti

Počet pokojů:

18



# Letos se jezdí k nám!

- Strategický marketingový plán – základní dokument, který CCRVM ve spolupráci s TO připravuje vždy v půlročním předstihu před nadcházející letní či zimní sezónu – výstupem je Mapa zážitků.
- Princip partnerství je základním kamenem.
- **Byl nastaven tzv. model vzájemné výhodnosti** – spolupráce je vedena směrem zezdola nahoru. Podstatné jsou zájmy a potřeby oblastí, které jsou přenášeny na vyšší úroveň a odtud pak komplexně koordinovány v zájmu globálního cíle udržení/zvýšení návštěvnosti kraje.

# Letos se jezdí k nám!



- Zástupci TO jsou členy externího managementu centrály – poradního sboru ředitelky.
- **Veškerá činnost CCRVM, jejích partnerů na úrovni turistických oblastí, je orientována na výsledek, a tím je v tomto období minimalizace škod způsobených ekonomickou recesí. Tomu jsou podřízeny veškeré marketingové aktivity.**



# Letos se jezdí k nám!

## Příjezdový cestovní ruch

- Projekt Moravská jantarová stezka II., realizovaný ve spolupráci s Olomouckým krajem. Zaměřený na zdrojové trhy Německo, Rakousko, Itálie.
- V udržitelnosti běží projekt Moravská jantarová stezka I, aktivně dále podporovány trhy polský, slovenský, ruský, ukrajinský.
- Ve spolupráci s italským partnerem je předložen k posouzení projekt Evropská jantarová stezka



# Letos se jezdí k nám!

- CCRVM významně spolupracuje s CzT:
  - - projekt na podporu DCR (partner projektu)
  - - projekt zaměřený na příjezdovou turistiku (partner projektu)
- Czech Convention Bureau – podpora kongresové a incentivní turistiky (zakládající člen)
- CCRVM je členem Kolegia cestovního ruchu při CzT
- CCRVM je členem mezivládní komise ČR/SR pro oblast cestovního ruchu

# Letos se jezdí k nám!



- East Moravian Convention Bureau – regionální kancelář CCB pro ZK, sdruží významná města a podnikatele nabízející podmínky pro kongresovou a incentivní turistiku – zahájení činnosti od 1. 5. 2010.
- CCRVM aktivně pracovala při přípravě věcného návrhu zákona o cestovním ruchu a dál bude přítomna při jeho zpracování do paragrafového znění
- CCRVM iniciovala založení Asociace krajských centrál cestovního ruchu





# Letos se jezdí k nám!

## [www.vychodni-morava.cz](http://www.vychodni-morava.cz)

Děkuji Vám za pozornost

PhDr. Dana Daňová

Centrála cestovního ruchu Východní Moravy, o.p.s

[dana.danova@vychodni-morava.cz](mailto:dana.danova@vychodni-morava.cz)

[www.vychodni-morava.cz](http://www.vychodni-morava.cz)

Tel. 577 043 900, 733 161 670