



Asociace hotelů a restaurací České republiky o.s.

Cena, hodnota, value for money

Ing. Pavel HLINKA

Historie lázeňství

- ✓ Nižší úroveň zdravotnictví
- ✓ Léčebně společenská záležitost
- ✓ Móda a obchodní příležitost
- ✓ Společenský život
- ✓ Sezonnost
- ✓ Odboráři a léčebné pobyty
- ✓ Místo pro setkávání Východu se Západem



Současnost



- ✓ Tlak na ceny
- ✓ Velké investice částečně nesplaceny
- ✓ Podstatně vyšší konkurence a úroveň
- ✓ Léčebná terapie nade vše
- ✓ Čím více procedur, tím lépe
- ✓ Lékařský pohled na podnikání
- ✓ Večer vylidněná města
- ✓ Malé a velké lázně

Změny do budoucna



- Bariéry rozvoje
- Municipality
- Způsob prodeje
- Cena
- Stravovací služby

Bariéry rozvoje

- ✓ Kdo řídí hotel, ředitel, anebo lékař, sestřička?
- ✓ Hotel není nemocnice
- ✓ Kvalita klientely
- ✓ Úroveň služeb a vybavení
- ✓ Bílé pláště a odznaky ČK



Municipality



- ✓ Zlepšit práci municipálních orgánů
- ✓ Aktivně se zapojit do jejich činnosti
- ✓ Propagace lázeňských měst
- ✓ Co dělat večer v lázních
- ✓ Jakou zajistit zábavu našim hostům

Způsob prodeje



- ✓ Balíčky služeb – co se do nich vejde
- ✓ Víme co je to upselling?
- ✓ Co a jak prodáváme
- ✓ Hegemonie CK
- ✓ Kdo zinkasuje profit
- ✓ Prodáváme nemocnici?

Cena

- ✓ Nabízíme více než inkasujeme
- ✓ Jak kalkulovat cenu
- ✓ Chceme-li vysokou \emptyset cenu, jsou ostatní služby za hubičky
- ✓ Kolik stojí služby za hranicemi
- ✓ Jsme levná destinace
- ✓ Jaké máme alternativy
- ✓ Špatné příklady táhnou – viz. Praha



Stravovací služby

- ✓ Co s dietní sestrou?
- ✓ Room service nebo TESCO
- ✓ Food cost
- ✓ Není nad bufet
- ✓ Plná pense nebo polopense?
- ✓ Neumíme obsloužit hosta, který přijel za relaxací na weekend



Co dál?

- ✓ Od pacientů k relaxaci
- ✓ Využití produktů k vyšší ziskovosti
- ✓ Revenue management
- ✓ Znat náklady všeho, co prodáváme
- ✓ Nižší ceny – chudší host
- ✓ Chudší host – chudší hotel
- ✓ Co uděláme, až Angela zakáže německým pojišťovnám využívat české lázně





Můžete se probudit, právě jsem skončil

Pavel Hlinka

hlinka@ahrcr.cz